

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



## Korrespondenzadresse

Systemonta GmbH, Schloss Herblingen, 8234 Stetten / Tel: +41 79 122 93 51

Vorliegende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsvorfälle der Systemonta GmbH.

Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Auftraggeberin und der Systemonta GmbH.

## Vertragsabschluss

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind Offerten der Systemonta GmbH während 30 Tagen gültig. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragserteilung durch die Auftraggeberin zustande. Aufträge können Systemonta GmbH via E-Mail, Briefpost oder durch persönliche Übergabe zugestellt werden. Systemonta kann die Annahme von Aufträgen ohne Angabe von Gründen ablehnen und kann die Ausführung eines Auftrages unterbrechen, kürzen oder vorzeitig beenden, wenn der Kunde die Auftragserfüllung erschwert oder verunmöglicht, oder wenn der Kunde in Zahlungsverzug steht.

## Haftung

Systemonta führt sämtliche Aufträge mit der grösstmöglichen Sorgfalt und der nötigen Qualität durch. Für das Ergebnis ihrer Tätigkeit kann übernimmt Systemonta jedoch keinerlei Haftung. Die Haftung von Systemonta für Schäden wird soweit gesetzlich zulässig ausdrücklich wegbedungen. Systemonta übernimmt insbesondere auch keine Haftung für Schäden, die auf Umstände zurückzuführen sind, die Systemonta nicht zu vertreten hat.

## Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit

Systemonta und die Auftraggeberin verpflichten sich gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Informationen und Daten, die ihnen bei Vorbereitung und Durchführung des Vertrags zugänglich werden. Diese Pflicht bleibt auch nach Vertragsbeendigung solange bestehen, als daran ein berechtigtes Interesse besteht.

Systemonta und die Auftraggeberin sorgen in ihrem jeweiligen Einfluss- und Verantwortungsbereich für Datenschutz und Datensicherheit. Systemonta erhebt und bearbeitet Personendaten gemäss allfälligen Zusatzvereinbarungen mit der Auftraggeberin und in Übereinstimmung mit dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) und anderen anwendbaren Gesetzen.

## Annulationsbedingungen

Beratung: Beendet die Auftraggeberin ein Beratungsprojekt vorzeitig, so sind alle bis dahingeleisteten Aufwendungen zuzüglich 50% der gemäss Auftrag nicht geleisteten Aufwendungen geschuldet.

Schulung: Bei Annulation später als 45 Tage vor dem Durchführungsdatum der Schulung werden 50% und später als 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird der ganze Seminarpreis verrechnet. Bei fehlender Abmeldung wird der ganze Seminarpreis fällig.

Coachings: Bei Annulation später als 14 Tage vor dem Durchführungsdatum des Einzel-Coachings werden 50% und später als 7 Tage vor Beginn der Durchführung wird der ganze Coachingpreis verrechnet. Für Gruppen-Coachings gelten die gleichen Bedingungen wie für Beratungsprojekte.

## Spesen und Drittkosten

Reisespesen nach effektivem Aufwand (Bahn 1 Kl. bzw. Auto CHF 0.85 pro km), Verpflegung/Übernachtung nach effektivem Aufwand. Kosten für Drittleistungen wie Hotel, Übersetzungen und Produktion von Hilfsmitteln werden durch den Auftraggeber übernommen, resp. in Rechnung gestellt.

## Allgemeines

Sollten diese Regelungen oder Teile dieser Regelungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die deren wirtschaftlichem Sinn am nächsten kommt. Jegliche von diesen AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen Systemonta und der Auftraggeberin entstehende Rechtsstreitigkeiten unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Stetten SH.

Stetten, Oktober 2019